

# Inventarisatie 2. Dienstcompensatie

---

## Inventarisatie 2 - Dienstcompensatie

### Inleiding

In de 'Landelijke richtlijnen voor de regeling van de positie van co-assistenten door Disciplineoverlegorgaan Medische Wetenschappen DMW' staat dat iedere faculteit een regeling heeft betreffende positie van de co-assistent waar de bepalingen betreffende de werktijden van de co-assistent worden beschreven. Ook staat in deze richtlijn van de DMW dat de maximaal te eisen tijdsduur van actieve inzet van de co-assistent inclusief zelfstudietijd 46u per week bedraagt, waarbij sprake is van een gemiddelde over alle weken van het co-schap. Ook kan een co-assistent niet verplicht worden tot een aanwezigheidsdienst van meer dan 24uur. Bij een aanwezigheidsdienst met een duur van meer dan 14uur tot maximaal 24uur volgt ter compensatie een periode van 24uur. Tot slot geeft deze richtlijn aan dat een co-assistent niet verplicht kan worden van meer dan één aanwezigheidsdienst, langer dan 14u, per week.

Echter vragen wij ons af of er daadwerkelijk wel aan deze richtlijnen wordt voldaan, krijgt de Nederlandse co-assistent wel de dienstcompensatie die deze verdient?

### Doel

Met deze tweede inventarisatie van 2013 wil het LOCA peilen hoe het zit met de werktijden, het aantal diensten tijdens de co-schappen en of er sprake is van adequate dienstcompensatie, (volgens de faculteits specifieke regels ) bij de co-assistenten van de verschillende faculteiten in Nederland.

### Methode

De vragen worden door middel van een online enquête via [www.thesistools.com](http://www.thesistools.com) beantwoord door de vertegenwoordigers. De faculteits-specifieke regels betreffende werktijden en dienstcompensatie horen op blackboard te staan.

### Vragen

1. Welke faculteit vertegenwoordig je?
2. Uit hoeveel uur bestaat de gemiddelde werkweek van de co-assistent inclusief zelfstudietijd?
3. Is het voorafgaande aan elk coschap bij de co-assistent bekend hoe het rooster eruit ziet en hoeveel diensten er gedraaid zullen moeten worden?
4. Welk/Welke coschap(pen) wordt/worden op jullie faculteit beschouwd als het meest arbeidsintensief (mbt aantal uren)?
5. Wat voor diensten worden er van de co-assistent verwacht?  
*Avonddienst, nachtdienst, weekenddienst, 24-uurs dienst, oproepbaarheidsdienst*
6. Zijn er op jouw faculteit regels gebonden aan de hoeveelheid diensten per co-schap ?  
*Denk aan avonddiensten, nachtdiensten, weekenddiensten*  
- Zo ja, wat houden deze regels in?
7. Hoeveel diensten worden er gemiddeld van je verwacht per co-schap?
  - a. 0

- b. 1-2
  - c. 2-4
  - d. 4-6
8. Hoeveel diensten worden er van je verwacht bij het drukste co-schap?
- a. 0
  - b. 1-2
  - c. 2-4
  - d. 4-6
  - e. >6
9. Zijn er co-schappen die zich niet t aan de richtlijnen zoals hierboven beschreven houden?  
Welke?
10. Zijn er co-schappen waarbij er 24 uurs-diensten gedraaid moeten worden?
- a. Ja, namelijk
  - b. Nee
11. Zo ja, hoe wordt dit gecompenseerd?
- a. Niet
  - b. Wel
12. Moeten co-assistenten *bovenop* een volledige werkweek nog avonddiensten draaien?  
(>14uur/dag)
- a. Ja
  - b. Nee
13. Zo ja, hoe wordt dit gecompenseerd?
- a. Niet van toepassing
  - b. Wel, namelijk ....
  - c.
14. Komt het voor dat er tijdens een co-schap van de co-assistent verlangd wordt in één week meer dan 1 dienst van > 14uur per dag te draaien?
- a. Ja
  - b. Nee
15. Moeten co-assistenten *bovenop* een volledige werkweek nog aansluitend een weekenddienst draaien?
- a. Ja
  - b. Nee
16. Zo ja, hoe wordt dit gecompenseerd?
- a. Niet van toepassing
  - b. Wel, namelijk
17. Zijn er via jouw faculteit regels verbonden aan diensten doen op feestdagen? Zo ja, welke?  
(per faculteit zijn de richtlijnen hierover te vinden op blackboard)
18. Worden deze regels nageleefd? Zo nee, bij welke co-schappen?
- Ja  
Nee
19. Vind jij dat de hoeveelheid diensten die vrijwillig door een co-assistent worden gedaan meemogen dragen aan de eindbeoordeling van het co-schap?
- Ja  
Nee
20. Hoeveel klachten krijgen jullie als co-raad over diensten en dienstcompensatie?

## Resultaten

De inventarisatie over dienstcompensatie is door alle geneeskundefaculiteiten ingevuld.

- *Werkweek van de coassistent*

Coassistenten maken veel uren tijdens hun coschappen. De hoeveelheid die de faculteiten inschatten dat hun coassistenten bezig zijn ontloopt elkaar niet veel. Van 45 uur tot maximaal 60 uur. In Nijmegen wordt er nog aangegeven dat er verschillend zijn tussen de stageweken in het ziekenhuis (meer uren) en de onderwijsweken (wat minder uren).

Het aantal uren verschilt uiteraard ook per coschap, de meeste uren worden gedraaid tijdens de coschappen chirurgie. Op de voet gevolgd door interne geneeskunde, kindergeneeskunde en gynaecologie.

Per faculteit moeten er regels opgesteld zijn aan de hand van de landelijke richtlijnen. Deze zouden duidelijk te vinden moeten zijn voor de coassistenten. Dit is in de praktijk echter niet altijd het geval. Vaak wordt er gerefereerd aan de landelijk bestaande richtlijnen en bij enkele faculteiten zijn de eigen regels iets anders. Maar ook bij enkele faculteiten is het onduidelijk wat de regels zijn of kunnen deze niet gevonden worden.

Ook wanneer de regels wel bekend zijn wordt er aangegeven dat de ziekenhuizen zich niet altijd even goed aan de regels houden.

- *Roosters*

In het rooster krijgen de coassistenten te zien welke werkuren en eventuele diensten er van ze verwacht worden. Uit navraag bij de faculteiten blijkt dat dit niet altijd netjes van te voren aan de coassistenten wordt verstrekt. Ook zijn hier niet altijd duidelijke richtlijnen over bekend op de faculteiten. Er is speciale aandacht voor de diensten op feestdagen, bij de UvA is de regel dat deze aan het begin van elke periode bekend moeten worden gemaakt aan de coassistenten. Op de andere faculteiten is dit niet bekend, doorgaans worden er ook weinig diensten tijdens feestdagen verwacht van de coassistenten.

- *Diensten en compensatie*

Op elke faculteit wordt er van de coassistent verwacht dat zij diensten meedraaien tijdens hun coschappen. Dit zijn voornamelijk avond en weekenddiensten. Op enkele faculteiten wordt aan gegeven dat er ook 24 uren diensten gedraaid worden, dit is het geval in Maastricht, Nijmegen en Amsterdam (VUmc) Dit is dan bij de coschappen gynaecologie of bij chirurgie.

Het aantal diensten is vrijwel overal gemiddeld 2 tot 4 per coschap met een maximum van 4 tot meer dan 6 diensten bij het drukste coschap.

De 24 uren diensten worden doorgaans goed gecompenseerd door een vrije dag aansluitend. De avonddiensten die gedraaid worden bovenop de gewone werkweek worden soms wat minder goed gecompenseerd, dit is afhankelijk waar het coschap gelopen wordt. Dit verschilt van geen compensatie tot een ochtend of middag vrij.

De faculteiten van Maastricht, Leiden en Rotterdam geven verder aan dat het ook voorkomt dat er meerdere diensten van 14 uur per week kunnen worden verlangd van de coassistent.

Ook weekenddiensten komen in bijna alle gevallen bovenop de normale werkweek, ook dit wordt niet overal gecompenseerd.

Bij een aantal coschappen worden de diensten niet verplicht gesteld maar wel aangeraden om te mee te draaien. Deze diensten zouden min of meer als vrijwillig kunnen worden gezien. Bij navraag vinden 6 van de 8 coassistenten dat deze vrijwillige diensten niet zouden mogen meewegen bij de beoordeling van de coassistent.

- *Klachten*

De faculteiten krijgen zelf ook klachten over de diensten en compensatie. Bij de UvA en Vumc wordt aangegeven dat dit er wel een aantal per jaar zijn, deze worden bekeken door de ombudco. In Leiden, Rotterdam, Utrecht en Nijmegen worden enkele klachten per jaar ontvangen. Bij de faculteiten van Maastricht en Groningen komen er geen klachten binnen over diensten en dienstcompensatie.

## Conclusie

Coassistenten draaien over de gehele linie veel uren. Geschat wordt dat dit tussen de 45 en de 60 uur per week is inclusief diensten en zelfstudietijd. Het drukste coschap is eigenlijk zonder uitzondering chirurgie, op de voet gevolgd door interne geneeskunde, gynaecologie en kindergeneeskunde.

De roosters met verwachte werktijden en diensten worden niet overal netjes op tijd bekend gemaakt aan de coassistenten. Vaak is dit door onderling contact van coassistenten wel bekend. Bij de UvA is de regel dat je in het begin van elke periode te horen krijgt of je op feestdagen dienst hebt. Andere faculteiten konden hier eigenlijk geen regels of informatie over vinden. In de regel wordt er op de andere faculteiten weinig diensten gedraaid op feestdagen.

Welke diensten er van de coassistenten verwacht wordt verschilt wat per faculteit, gemiddeld zijn dit 2 tot 4 diensten per coschap. Tijdens het drukste coschap kan dit oplopen tot meer dan zes diensten. Avonddiensten en weekenddiensten zijn de meest verwachte diensten. Daarnaast worden soms 24 uren diensten verwacht. De 24 uren diensten worden doorgaans wel gecompenseerd. Bij de weekenddiensten verschilt dit, meestal is er wel een compensatiedag. De avonddiensten worden het minst gecompenseerd variërend van geen compensatie tot een vrije ochtend of middag.

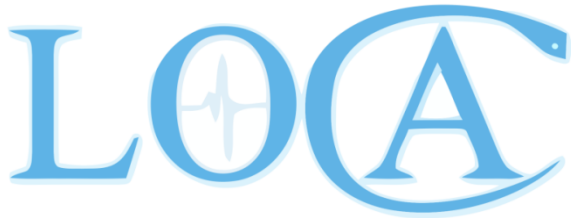
Op de meeste faculteiten zijn hier wel regels over, vaak gelijk aan de landelijke richtlijnen. In Rotterdam en Amsterdam (UvA) zijn er iets aangepaste eigen regels.

De meerderheid, 6 van de 8, vindt dat vrijwillig gedraaide diensten niet zouden moeten meetellen voor je beoordeling.

## Aanbeveling

Het LOCA is van mening dat coassistenten moeten weten wat hun rechten zijn omtrent het aantal uren wat zij draaien als ook de diensten en de dienstcompensatie. De aanbeveling is dat bij elke faculteit een duidelijke richtlijn bekend is waar coassistenten aan kunnen refereren.

Verder is bij deze inventarisatie naar voren gekomen dat er niet altijd even goed met de richtlijnen wordt omgegaan. Het LOCA wil aandacht vragen voor een strengere naleving van de geldende richtlijnen.



**Leonie Fassaert**

*Bestuurslid Inventarisaties 2013*

Landelijk Overleg CoAssistenten  
Hamburgerstraat 27  
3512 NP Utrecht  
T 06-15376017  
E [inventarisaties@loca.nu](mailto:inventarisaties@loca.nu)